

## Узагальнені результати опитування здобувачів ОС «Молодший бакалавр»

**Тема опитування:** Якість освітніх програм.

**Мета опитування:** оцінка здобувачами ОС «Молодший бакалавр» очікувань від навчання в університеті на етапі досягнення програмних результатів, рівня задоволеності умовами і можливостями, створеними в університеті, власних знань і професійних навичок, рівня розвитку компетентностей тощо; вивчення думки студентів про необхідність змін чи покращення складових освітнього процесу, збір інформації про якість пропонованих освітніх програм, з'ясування очікувань і планів здобувачів освіти на майбутнє працевлаштування чи навчання.

**Шкала оцінювання очікувань від навчання:** 1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно.

**Час проведення:** з 21 вересня до 5 жовтня 2020 року.

**Загальна кількість респондентів:** 152

**Кількість респондентів за освітніми програмами:**

Освітні програми	Кількість випускників	Кількість опитаних	% респондентів
Публічне управління та адміністрування	11	11	100
Туризм	10	10	100
Готельно-ресторанна справа	11	11	100
Облік і оподаткування	16	14	87,5
Менеджмент	27	27	100
Маркетинг	23	11	47,8
Економіка	5	5	100
Право	28	27	96,4
Спеціальна освіта	38	17	44,7
Дошкільна освіта	23	6	26,1
Психологія	15	7	46,7
Соціальна робота	11	6	54,5
<b>По університету</b>	<b>218</b>	<b>152</b>	<b>69,7</b>

Запитання	Критерії	Оцінка здобувачів вищої освіти												
		Публічне управління та адміністрування	Туризм	Готельно-ресторанна справа	Облік і оподаткування	Менеджмент	Маркетинг	Економіка	Право	Спеціальна освіта	Дошкільна освіта	Психологія	Соціальна робота	УДПУ
<b>1. Якою мірою зазначені очікування від навчання в університеті здійснилися на етапі досягнення програмних результатів (завершення освітньої програми)?</b>	Здобути якісну професійну освіту	4,9	4,8	4,7	4,9	4,4	4,7	4,8	4,4	3,6	4	3,7	4,5	<b>4,04</b>
	Отримати практичний досвід в обраній галузі знань	4,8	4,8	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,2	3,6	4	3,6	4	<b>3,98</b>
	Розширити свій світогляд	4,9	4,9	4,7	4,8	4,7	4,5	4,4	4,4	4,2	4,3	3,4	4,8	<b>4,5</b>
	Потрапити у комфортне середовище для навчання та особистісного розвитку	4,9	4,9	4,7	4,9	4,7	4,5	4,8	4,1	3,9	4	3,4	4,7	<b>4,46</b>
	Опанувати англійську мову на рівні B2 (вище середнього)	4,7	4,8	4,5	4,7	4,1	4,4	3,8	3,5	3,8	2,5	3,9	2,7	<b>3,95</b>
<b>2. Оцініть рівень задоволеності умовами та можливостями, створеними в університеті.</b>	Успішне навчання та засвоєння теоретичних знань	4,7	4,8	4,6	4,3	4,8	4,7	4,6	4,5	3,8	4,2	3,7	4,7	<b>4,45</b>
	Застосування отриманих знань на практиці	4,5	5	4,5	4,7	4,6	4,5	4,2	4,4	3,6	3,8	3,7	4,3	<b>4,32</b>
	Навчання/стажування/проходження літніх шкіл за кордоном	4,5	4,9	4,5	4,4	4,4	4,3	4,2	3,6	3,6	2,3	3	3,3	<b>3,92</b>

Запитання	Критерії	Оцінка здобувачів вищої освіти												
		Публічне управління та адміністрування	Туризм	Готельно-ресторанна справа	Облік і оподаткування	Менеджмент	Маркетинг	Економіка	Право	Спеціальна освіта	Дошкільна освіта	Психологія	Соціальна робота	УДПУ
	Проходження виробничих практик у закладах/організаціях потенційних роботодавців	4,7	4,9	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	3,9	3,8	3,5	3,7	4	<b>4,27</b>
	Самостійна наукова робота (наявність необхідної літератури на кафедрі чи в бібліотеці)	4,9	5	4,5	4,6	4,5	4,6	4,2	4,2	4,0	3,8	3,3	4,3	<b>4,33</b>
	Розширення світогляду	5	4,9	4,5	4,5	4,8	4,6	4,4	4,4	4,1	3,8	3,6	5	<b>4,47</b>
	Культурне збагачення (зустрічі, театри, концерти тощо)	4,9	4,8	4,4	4,6	4,9	4,5	4,4	4,2	4,2	3,3	3,4	4,3	<b>4,33</b>
<b>3. Оцініть рівень задоволеності університетською атмосферою.</b>	Комфортне середовище для навчання	5	4,8	4,5	4,3	4,7	4,6	5	4,5	4,1	4,7	3,9	5	<b>4,59</b>
	Комфортне середовище для особистісного розвитку	4,8	4,8	4,5	4,4	4,6	4,5	5	4,4	4,2	4,2	3,9	5	<b>4,53</b>
	Середовище, яке дозволяє стати частиною спільноти	5	4,7	4,6	4,5	4,5	4,5	4,4	4,3	4,1	4,3	3,9	4,8	<b>4,47</b>
	Середовище, яке	4,9	4,8	4,6	4,6	4,7	4,5	4,2	4,3	4,4	4,3	4	4,7	<b>4,5</b>

Запитання	Критерії	Оцінка здобувачів вищої освіти												
		Публічне управління та адміністрування	Туризм	Готельно-ресторанна справа	Облік і оподаткування	Менеджмент	Маркетинг	Економіка	Право	Спеціальна освіта	Дошкільна освіта	Психологія	Соціальна робота	УДПУ
	забезпечує культурне зростання													
<b>4. Оцініть власні знання та професійні навички, яких Ви набули під час навчання за обраною освітньою програмою.</b>	Фундаментальні теоретичні знання	4,9	4,8	4,7	4,4	4,9	4,5	4,6	4,4	3,9	3,8	3,6	4	<b>4,38</b>
	Професійні теоретичні знання	4,8	4,9	4,7	4,5	4,7	4,5	4,4	4,3	3,6	3,7	3,9	4	<b>4,33</b>
	Уміння писати наукові тексти	4,6	4,8	4,4	4,4	4,	4,4	4	4,2	3,8	4,0	3,4	3,7	<b>4,14</b>
	Практичні професійні вміння	4,7	5	4,5	4,4	4,8	4,4	4	4,3	3,9	3,7	4	3,8	<b>4,29</b>
<b>5. Оцініть власний рівень розвитку компетентностей за період навчання.</b>	Навички аналітичного мислення	4,7	4,8	4,5	4,4	4,3	4,3	4,4	4,3	3,6	4,5	3,4	3,7	<b>4,24</b>
	Навички критичного мислення	4,6	4,9	4,4	4,4	4,3	4,4	4,6	4,3	3,6	4,5	3,6	4,2	<b>4,32</b>
	Комунікативні навички	4,7	4,9	4,5	4,3	4,5	4,4	4,4	4,3	4,0	4,3	3,4	4,7	<b>4,37</b>
	Ораторське мистецтво	4,7	4,9	4,5	4,4	4,4	4,3	3,8	4,1	3,7	4	3,4	3,7	<b>4,16</b>
	Уміння працювати в команді	5	4,9	4,5	4,4	4,9	4,4	4,2	4,1	4,2	4,5	3,9	4,2	<b>4,43</b>
	Уміння досягати поставлених цілей	4,9	5	4,5	4,	4,8	4,4	4	4,4	4	5	3,6	4,3	<b>4,41</b>
	Уміння створити команду (для реалізації цілей)	4,7	4,8	4,5	4,4	4,7	4	4	4,0	4	4,2	3,7	3,5	<b>4,21</b>

Запитання	Критерії	Оцінка здобувачів вищої освіти												
		Публічне управління та адміністрування	Туризм	Готельно-ресторанна справа	Облік і оподаткування	Менеджмент	Маркетинг	Економіка	Право	Спеціальна освіта	Дошкільна освіта	Психологія	Соціальна робота	УДПУ
	Уміння розв'язувати конфліктні ситуації	4,6	4,9	4,5	4,4	4,6	4,4	4,4	4,1	4	4,7	3,7	4,3	<b>4,38</b>
	Уміння висловлювати свою позицію, аргументувати	5	4,9	4,5	4,3	4,5	4,1	3,8	4,5	3,8	4,8	3,6	3,8	<b>4,3</b>
	Уміння продукувати ідеї та втілювати їх	4,8	4,9	4,5	4,5	4,3	4,4	4	4,3	3,9	4,3	3,4	4	<b>4,28</b>
	Уміння планувати час	5	4,7	4,6	4,4	4,4	4,1	4,4	4,4	3,8	4,3	4	4,5	<b>4,38</b>
	Уміння виходити з кризових ситуацій	4,9	4,8	4,5	4,3	4,4	4,4	4,6	4,3	3,5	4,3	3,7	4,2	<b>4,33</b>
<b>6. Оцініть якість складових освітнього процесу в університеті.</b>	Перелік предметів (зміст навчального плану)	4,9	4,7	4,6	4,4	4,8	4,4	4,6	4,4	3,8	4	3,7	4,5	<b>4,4</b>
	Зміст навчальних і виробничих практик	4,8	4,8	4,7	4,3	4,9	4,5	4,8	4,2	3,8	3,7	3,6	4,5	<b>4,38</b>
	Керівництво науковими роботами студентів	4,7	5	4,7	4,4	4,9	4,4	4,4	4,3	3,9	3,8	3,4	4,7	<b>4,38</b>

Запитання	Критерії	Оцінка здобувачів вищої освіти												
		Публічне управління та адміністрування	Туризм	Готельно-ресторанна справа	Облік і оподаткування	Менеджмент	Маркетинг	Економіка	Право	Спеціальна освіта	Дошкільна освіта	Психологія	Соціальна робота	УДПУ
	Прозорість організаційних процесів (вчасне інформування студентів про розклад занять та зміни в ньому, систему оцінювання, можливість отримувати стипендію тощо)	4,9	4,9	4,6	4,2	4,9	4,2	4,2	4,3	4,1	4	3,4	4,7	<b>4,37</b>
	Урізноманітнення студентських досягнень, відстеження динаміки професійного розвитку	4,8	4,7	4,7	4,4	4,9	4,5	4,2	4,2	4,2	4,3	3,3	4,5	<b>4,39</b>

Запитання	Відповіді	Кількість здобувачів вищої освіти												
		Публічне управління та адміністрування	Туризм	Готельно-ресторанна справа	Облік і оподаткування	Менеджмент	Маркетинг	Економіка	Право	Спеціальна освіта	Дошкільна освіта	Психологія	Соціальна робота	УДПУ (% від кількості опитаних)
7. Які Ваші плани на майбутнє?	Навчання	11	9	10	10	18	10	3	17	7	3	4	4	<b>106 (70%)</b>
	Працевлаштування за фахом	10	9	4	12	11	4	3	17	13	5	4	2	<b>94 (62%)</b>
	Працевлаштування не за фахом	1					2		3	3	1		1	<b>11 (7%)</b>

### Висновки та рекомендації

Усього до опитування залучено 152 здобувачі ОС «Молодший бакалавр», які навчаються в університеті за 12-ма освітніми програмами. Це становить 69,7 % від загальної кількості студентів-випускників відповідного ОС за денною і заочною формами навчання. Здобувачі ОС «Молодший бакалавр» мали можливість на етапі досягнення програмних результатів оцінити якість ОП, умови і можливості навчання, університетське середовище, а також зробити власний самоаналіз набутих за період навчання компетентностей. Оцінювання очікувань від навчання в університеті відбувалося за шкалою від 1 до 5, де 1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно.

Для оцінювання здобувачам було запропоновано 37 критеріїв. Середня оцінка по університету за всіма критеріями становить 4,3.

Очікування від навчання в університеті випускники оцінювали за 5-ма критеріями: здобути якісну професійну освіту, отримати практичний досвід в обраній галузі знань, розширити свій світогляд, потрапити у комфортне середовище для навчання та особистісного розвитку, опанувати англійську мову на рівні B2. Середня оцінка за перерахованими параметрами становить 4,19. Найнижчу оцінку – 3,95 – отримав параметр «опанувати англійську мову на рівні B2». Умови вступу до ВНЗ України наразі не передбачають знання англійської мови на рівні B2, тому на етапі відбору вступників не можна враховувати рівень знань іноземних мов абітурієнтами. Відповідно до ОП підготовки молодших бакалаврів навчальними планами передбачено 6-9 кредитів на вивчення іноземної мови. Опитування здобувачів свідчать, що цього недостатньо, рівень їхніх знань не дасть можливості забезпечувати академічну мобільність студентів під час подальшого навчання, стажування за кордоном, тому гарантам ОП необхідно в переліку вибіркових дисциплін передбачити додаткові іншомовні дисципліни, щоб створити умови здобувачам вищої освіти для їхнього розвитку.

Рівень задоволеності умовами та можливостями, створеними в університеті, респонденти оцінили на 4,3. Нижче середнього показника оцінено такі критерії: навчання / стажування / проходження літніх шкіл за кордоном (3,92), проходження виробничих практик у закладах / організаціях потенційних роботодавців (4,27). Гарантам ОП «Право», «Спеціальна освіта», «Дошкільна освіта», «Психологія», «Соціальна робота» потрібно звернути увагу на зазначені параметри, бо вони знижують рівень задоволеності здобувачів умовами і можливостями навчання.

Університет приділяє особливу увагу атмосфері, у якій зростають і навчаються здобувачі, про що свідчить середній показник оцінки університетської атмосфери, який становить 4,52. Структурним підрозділам і надалі треба створювати комфортне середовище для навчання і особистісного розвитку здобувачів ВО, таке, що дозволяє їм стати частиною університетської спільноти і забезпечує їхнє культурне зростання.

Самооцінка випускниками власних знань та професійних навичок дорівнює 4,29. Нижче середнього показника оцінено параметр «уміння писати наукові тексти» – оцінка 4,14. За результатами опитування керівникам ОП необхідно передбачити серед освітніх компонент навчальну дисципліну, яка допомогла б здобувачам набутти згаданого уміння.

Власний рівень розвитку компетентностей (усього – 12 запропонованих) за період навчання випускники оцінили на 4,32. Нижче середнього показника оцінено такі параметри: навички аналітичного мислення (4,24), ораторське мистецтво (4,16), уміння створити команду для реалізації цілей (4,18), уміння планувати час (4,21), уміння продукувати ідеї та втілювати їх (4,28). Керівникам ОП варто переглянути, які освітні компоненти забезпечують формування зазначених компетентностей, та прийняти відповідні рішення для забезпечення якісного їх розвитку.

Для самоаналізу ОП важливо враховувати думку студентів про якість складових освітнього процесу для виявлення недоліків та покращення освітньої діяльності. Так, зміст навчального плану, навчальних і виробничих практик, керівництво науковими роботами студентів, прозорість організаційних процесів тощо випускники оцінили в середньому 4,38. Нижче середнього показника оцінено такий параметр, як прозорість організаційних процесів, тобто вчасне інформування студентів про розклад занять та зміни в ньому, система оцінювання, можливість отримання стипендії тощо. Деканатам та директорату варто чіткіше організувати освітній процес молодших бакалаврів за ОП «Облік і оподаткування», «Маркетинг», «Економіка», «Спеціальна освіта», «Дошкільна освіта», «Психологія», «Соціальна робота»; групам забезпечення працювати над удосконаленням критеріїв оцінювання навчальних результатів та постійно інформувати здобувачів про особливості системи оцінювання результатів навчання.

Результати моніторингу засвідчують, що 70 % опитаних планують продовжити навчання, 62 % – працевлаштування за фахом, 7 % – працевлаштування не за фахом. Різниця між першими двома показниками засвідчує, що власне навчання обирають лише 8 % студентів, переважна більшість із них планує поєднувати навчання і працевлаштування за фахом.