

## **Звіт про виконання заходів із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в університеті за 2020 рік**

«Заходи для забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини на 2020 рік» затверджені вченою радою університету (протокол № 8 від 27 січня 2020 року) та введені в дію наказом ректора 63 о/д від 29. 01 2020 року. Відповідно до зазначеного документа колективом університету було виконано ряд заходів. Зокрема, для удосконалення нормативних документів, спрямованих на забезпечення якості освітніх програм і якісної організації освітньої діяльності університету, оновлено «Положення про освітні програми» (від 28 січня 2020 року); укладено: «Положення про робочу програму навчальної дисципліни», «Положення про силабуси навчальних дисциплін» (від 28 січня 2020 року), «Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій», «Положення про групи зі змісту та якості освіти», «Тимчасовий порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті» (від 26 лютого 2020 року). З метою удосконалення механізму формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти і реалізації їхнього права на вільний вибір дисциплін оновлено зміст «Положення про організацію вивчення навчальних дисциплін вільного вибору» (від 28 січня 2020 року).

Для забезпечення якості, періодичного перегляду та моніторингу освітніх програм керівниками структурних підрозділів, гарантами освітніх програм організована робота, спрямована на модернізацію бакалаврських та магістерських освітніх програм (для удосконалення їх цілей і програмних результатів навчання), на перегляд та оновлення змісту чинних освітніх програм (з метою приведення у відповідність та узгодження їх освітніх компонентів), на укладання нових і удосконалення чинних навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти.

До процедур перегляду і моніторингу освітніх програм постійно залучені студенти. Так, у 2020 році відповідно до наказів ректора університету (№ 64 о/д від 29.01.2020 р. «Про проведення моніторингу»; № 192 о/д від 19.02.2020 р. «Про опитування здобувачів третього рівня вищої освіти») у період із 17 лютого до 6 березня було проведено опитування випускників бакалаврських програм, магістрів 1-го року навчання, а з 25 лютого до 6 березня – здобувачів ОНС «Доктор філософії» 1-го і 2-го років навчання.

Усього до опитування залучено 1348 студентів і аспірантів, із них: бакалаврів – 626 (71,3 % від загальної кількості), магістрів – 688 (68,4 % від загальної кількості), докторів філософії – 35 осіб (87,5 % від загальної кількості).

Здобувачі ОС «Бакалавр» мали можливість на етапі досягнення програмних результатів оцінити якість освітніх програм, умови і можливості навчання, університетське середовище, а також зробити власний самоаналіз набутих за період навчання компетентностей. Для оцінювання здобувачам

було запропоновано 37 критеріїв. Середня оцінка по університету за всіма критеріями становить 4,28.

Оцінка якості освітніх програм для здобувачів ОС «Магістр» визначалася за 17-ма критеріями. Середня оцінка по університету за всіма критеріями – 4,47. Найвище оцінені показники: «доброзичливе ставлення співробітників деканату і кафедр» – 4,66. Найнижчу оцінку – 4,37 отримав критерій «обґрунтованість навантаження здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень)».

Уперше в університеті до моніторингу залучено здобувачів 3-го рівня вищої освіти. Доктори філософії 1-го і 2-го років навчання мали можливість оцінити якість ОНП та освітнього процесу за 22 параметрами. Середнє значення оцінки – 4,77. Найвища оцінка 4,97 виставлена за «доброзичливе ставлення співробітників кафедр», найнижча – 4,57 за «обґрунтованість навантаження на здобувача ВО».

Узагальнені та проаналізовані результати опитування здобувачів університету розміщено на сайті університету за посиланням: [https://udpu.edu.ua/documents/doc/Якість%20освіти/Опитування%20стейкхолдерів/Якість%20освітніх%20програм%20та%20освітнього%20процесу%20\(2019-2020%20н.р.\).pdf](https://udpu.edu.ua/documents/doc/Якість%20освіти/Опитування%20стейкхолдерів/Якість%20освітніх%20програм%20та%20освітнього%20процесу%20(2019-2020%20н.р.).pdf)

Заходами для забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в університеті передбачені процедури оцінювання здобувачів, зокрема щосеместрове проведення моніторингу рівня залишкових знань студентів шляхом організації ректорського комп'ютерного тестування (далі – РКТ). У 2020 р. відповідно до наказів ректора університету (№ 64 о/д від 29 січня 2020 р. «Про проведення моніторингу»; № 1000 о/д від 8 вересня 2020 р. «Про організацію та проведення моніторингу якості») з метою перевірки якості результатів навчання здобувачів ОС «Бакалавр» до моніторингу залучено студентів 3 і 4-го років навчання.

Узагальнені та проаналізовані результати РКТ здобувачів університету розміщено на сайті університету за посиланням: <https://udpu.edu.ua/documents/doc/Якість%20освіти/Результати%20моніторингу/Ректорський%20контроль/2019-2020%20н.р.pdf>

Питання «Про результати ректорського комп'ютерного тестування та опитування здобувачів вищої освіти» заслухано і обговорено на засіданні ректорату 10 березня 2020 року (протокол № 7); підготовлено рекомендації для навчально-методичної ради університету, керівників структурних підрозділів, гарантів освітніх програм.

Для пропагування академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу залучено всі структурні підрозділи університету: факультети/інститут, кафедри, бібліотеку, відділи і центри, органи студентського самоврядування. Упродовж навчального року забезпечено перевірку на плагіат випускних кваліфікаційних робіт здобувачів ОС «Бакалавр» і «Магістр»; дисертаційних досліджень здобувачів ОНС «Доктор філософії».

З метою перевірки результативності і якості роботи професорсько-викладацького складу у 2019–2020 н. р. в університеті у період з 1 червня до 1 липня 2020 року проведено рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників відповідно до «Положення про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників УДПУ імені Павла Тичини» від 6 лютого 2017 р. та наказу в. о. ректора «Про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників» № 487 о/д від 18 травня 2020 року.

Рейтинговому оцінюванню підлягала діяльність 519 штатних науково-педагогічних працівників та сумісників. Оцінювання проводилось окремо за посадовими категоріями. Так, серед учасників моніторингу деканів факультетів – 11; завідувачів кафедр – 39; професорів, докторів наук – 36; доцентів, докторів наук – 1; професорів, кандидатів наук – 11; доцентів, кандидатів наук – 232; старших викладачів, кандидатів наук – 40; викладачів, кандидатів наук – 15; старших викладачів – 24; викладачів – 11.

Узагальнення основних показників дозволило визначити кращі результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників за всіма, а також за окремими напрямками їхньої діяльності у 2019–2020 навчальному році. Результати рейтингового оцінювання розміщено на сайті університету за покликанням : <https://udpu.edu.ua/yakist-osvity/reitynhy>.

Для забезпечення прозорості та публічності інформації про університетську систему забезпечення якості на сайті університету створено сторінку «Якість освіти», яка містить постійно оновлену інформацію про нормативні документи для врегулювання системи внутрішнього забезпечення якості (<https://udpu.edu.ua/yakist-osvity/dokumenty>), рекомендації для підтримки академічної доброчесності (<https://udpu.edu.ua/yakist-osvity/akademichna-dobrochesnist>), результати моніторингових досліджень (<https://udpu.edu.ua/yakist-osvity/rezultaty-monitorynhu>), опитування стейкхолдерів (<https://udpu.edu.ua/yakist-osvity/opytuvannia-steikkholderiv>), рейтинги науково-педагогічних працівників та структурних підрозділів університету (<https://udpu.edu.ua/yakist-osvity/reitynhy>).

Отже, для забезпечення якісної освітньої діяльності, для функціонування в університеті системи інформування, стимулювання і мотивації якості вищої освіти залучено всіх учасників освітнього процесу. Кожний структурний підрозділ університету спрямовує свою роботу на постійну актуалізацію змісту навчання, на вдосконалення механізму достатнього та якісного ресурсного забезпечення освітньої діяльності, широке використання сучасних інтелектуальних інформаційних технологій навчання тощо.

Найголовнішими завданнями університету є: забезпечення культури якості на всіх рівнях організації і здійснення освітньої діяльності; спрямування роботи структурних підрозділів на розвиток університету; установлення чіткого, прозорого та обов'язкового для всіх порядку розроблення, затвердження і закриття освітніх програм; рейтингова оцінка діяльності науково-педагогічних працівників та структурних підрозділів університету; постійний моніторинг якості і результатів навчання здобувачів

вищої освіти за кожною освітньою програмою; представлення досягнень університету, пропонуваніх освітніх програм у світовому інформаційному просторі; розробка опитувальників для зацікавлених сторін у якості надання університетом освітніх послуг; удосконалення системи оцінювання здобувачів вищої освіти, перехід на якісно новий рівень інформаційного менеджменту із запровадженням максимально автоматичного формування звітів і самозвітів за окремими видами діяльності, а також максимальна автоматизація процесів розподілу і використання ресурсів.

**Директор Центру ЗФСУЯОД**

**З. І. Комарова**