

## **Звіт про виконання заходів із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в університеті за 2019 рік**

«Заходи для забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини на 2019 рік» затверджені вченою радою університету 29 січня 2019 року (протокол № 8). Відповідно до зазначеного документа колективом університету було виконано ряд заходів для забезпечення якості, періодичного перегляду та моніторингу освітніх програм; об'єктивного оцінювання здобувачів вищої освіти; якості професорсько-викладацького складу; наявності необхідних ресурсів та інформаційних систем для управління освітньою діяльністю; забезпечення публічності інформації, ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату тощо.

Інформаційне наповнення моніторингу в університеті переважно здійснюється за даними офіційних звітів (приймальної комісії, звіти з успішності, руху контингенту студентів, наукової роботи тощо); за впроваджуваними системами контролю якості результатів навчання; за результатами опитувань учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін тощо. Проте університет працює над розробкою єдиної усталеної системи збору, аналізу і використання інформації, яка забезпечуватиме не лише її обробку, а й аналіз та оцінку.

Для забезпечення якості результатів навчання здобувачів вищої освіти проводився внутрішній замір рівня їхніх залишкових знань за результатами заліково-екзаменаційних сесій. Упродовж звітнього періоду оцінка залишкового рівня знань студентів здійснювалась у формі ректорського комп'ютерного тестування в інформаційно-освітньому середовищі університету (платформа Moodle) відповідно до наказів ректора № 85 о/д від 4 лютого 2019 р.; № 674 о/д від 9 вересня 2019 р.

З метою перевірки якості результатів навчання здобувачів освітнього ступеня «Магістр», забезпечення об'єктивності оцінювання їхніх навчальних досягнень, пошуку шляхів підвищення якості підготовки випускників університету у період із 18 лютого до 6 березня 2019 року в університеті проведено ректорські контрольні роботи з 80 навчальних дисциплін. Залучено 938 магістрів першого року навчання, що становить 91,3 % від їхньої загальної кількості за списками академічних груп. За результатами тестування магістрів абсолютна успішність по університету становить 89,6 %, а якісна успішність – 66,7 %. Розбіжність у цих показниках порівняно з результатами підсумкового контролю зафіксована на рівні: успішність – -10,4 %, якість – -14,3 %.

Узагальнені та проаналізовані результати комп'ютерної діагностики рівня залишкових знань магістрів, основні досягнення і недоліки в організації та проведенні аудиту якості результатів навчання в університеті обговорено на засіданні ректорату («Про результати ректорського комп'ютерного тестування здобувачів освітнього ступеня «Магістр» – протокол № 7 від 12 березня 2019 р.) та розміщено на сайті університету.

У період із 23 вересня до 10 жовтня 2019 року з метою перевірки якості результатів навчання випускників університету організоване ректорське комп'ютерне тестування для здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр». Усього до діагностики залучено 1201 студента, що становить 93,2 % від їхньої загальної кількості за списками академічних груп. За результатами тестування абсолютна успішність по університету становить 91,6 %, а якісна успішність – 61,0 %. Розбіжність у цих показниках порівняно з результатами підсумкового контролю зафіксована на рівні: успішність – -8,4 %, якість – -10,5 %.

Питання якості підготовки випускників бакалаврату за результатами ректорського комп'ютерного тестування заплановано обговорити у березні 2020 року на засіданні ректорату.

З метою перевірки результативності і якості роботи професорсько-викладацького складу в університеті у період з 1 до 22 червня 2019 року проведено рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників відповідно до «Положення про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників УДПУ імені Павла Тичини» від 6 лютого 2017 р. та наказу ректора «Про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників у 2018–2019 н.р.» (№ 412 о/д від 16 травня 2019 р.). Узагальнені рейтинги науково-педагогічних працівників та структурних підрозділів університету розміщені на сайті університету.

Для отримання зворотного зв'язку від учасників освітнього процесу, з метою корекції освітніх програм спеціальностей, практики управління якістю і вдосконалення системи якості в університеті у звітному році організовано опитування здобувачів у формі комп'ютерного анкетування, яке проводилося у період з 11 до 25 березня 2019 року відповідно до наказу ректора № 184 о/д «Про організацію і проведення опитування здобувачів вищої освіти» від 28 лютого 2019 року.

Усього до опитування залучено 1926 здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр». Для студентів I-II курсів запропонована анкета «Рівень надання освітніх послуг», яка передбачала відповіді на запитання, чи знають студенти мету і зміст освітніх програм, як вони оцінюють відповідність структури освітньої програми переліку навчальних дисциплін та власним очікуванням, як характеризують рівень і якість забезпечення освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами. Програмний комплекс до анкети розроблений працівниками Інформаційно-обчислювального центру і розміщений на веб-сайті університету, вхід до якого передбачав наявність персональних для кожного користувача логіна і пароля, що забезпечило анонімність опитування.

Студенти III-IV курсів заповнювали анкету «Якість самостійної роботи студентів», спрямовану на виявлення чинників, які стимулюють здобувачів освіти до самостійної роботи; на з'ясування труднощів під час виконання ними самостійних завдань; виявлення недоліків в організації самостійної роботи на факультетах та в інституті. Анкета розміщена на сторінці інформаційно-освітнього середовища університету (платформа Moodle)

працівниками Центру дистанційного навчання, які і забезпечили доступ до анкети та технічну підтримку користувачів.

Узагальнені та проаналізовані результати анкетування студентів заслухано та обговорено на засіданні ректорату («Про результати анкетування здобувачів вищої освіти в університеті» – протокол № 8 від 9 квітня 2019 року) та розміщено на сайті університету.

Питання забезпечення якості освіти систематично заслуховуються на засіданнях навчально-методичної ради університету (голова – к. філол. н., доцент Розгон В. В.). Так, протягом звітного періоду предметом обговорення були питання навчально-методичного забезпечення професійно-практичної підготовки студентів (протокол № 3 від 20 лютого 2019 року); використання в навчальному процесі сучасних інформаційно-комунікаційних технологій; навчально-методичне забезпечення дисциплін вільного вибору студентів (протокол № 4 від 24 квітня 2019 року); питання антиплагіатного контролю випускних кваліфікаційних робіт (протокол № 5 від 19 червня 2019 року) тощо.

Найголовнішими завданнями університету в освітній діяльності на 2020 рік є: забезпечення культури якості на всіх рівнях організації та здійснення освітньої діяльності; спрямування роботи структурних підрозділів на розвиток університету; установлення чіткого, прозорого та обов'язкового для всіх порядку розроблення, затвердження і закриття освітніх програм; рейтингова оцінка діяльності науково-педагогічних працівників та структурних підрозділів університету; постійний моніторинг якості і результатів навчання здобувачів вищої освіти за кожною освітньою програмою; представлення досягнень університету, пропонованих освітніх програм у світовому інформаційному просторі; розробка опитувальників для зацікавлених сторін у якості надання університетом освітніх послуг; удосконалення системи оцінювання здобувачів вищої освіти, перехід на якісно новий рівень інформаційного менеджменту із запровадженням максимально автоматичного формування звітів і самозвітів за окремими видами діяльності, а також максимальна автоматизація процесів розподілу і використання ресурсів.

Директор Центру ЗФСУЯОД

З. І. Комарова