

Узагальнені результати анкетування на тему: «Якість надання освітніх послуг»

Мета анкетування: вивчення думки здобувачів вищої освіти про якість надання освітніх послуг в університеті: мета і зміст освітніх програм, відповідність структури освітньої програми переліку навчальних дисциплін та очікуванням студентів, рівень і якість забезпечення освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами тощо.

Час проведення: з 11 до 25 березня 2019 року.

Загальна кількість респондентів: 540 студентів I і II років навчання за бакалаврським рівнем вищої освіти.

Кількість студентів за факультетами та інститутом:

Факультети, інститут	Кількість відповідей
Інститут економіки та бізнес-освіти	74
Історичний факультет	35
Природничо-географічний факультет	63
Факультет дошкільної та спеціальної освіти	69
Факультет іноземних мов	20
факультет інженерно-педагогічної освіти	23
Факультет мистецтв	38
Факультет початкової освіти	44
Факультет соціальної та психологічної освіти	47
Факультет української філології	46
Факультет фізичного виховання	31
Факультет фізики, математики та інформатики	50

Питання	Відповіді	ПГФ	ФПО	ФФМІ	ФДСО	ФМ	ФПО	ІЕБО	ФСПО	ФФВ	ІФ	ФІМ	ФУФ	УДПУ	%
1. Чи задоволені Ви вибором спеціальності?	Задоволений(-а)	63	23	50	69	36	44	71	47	31	35	20	44	533	98,7
	Частково задоволений(-а)	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	2	7	1,3
	Не задоволений(-а)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається відповідно до затвердженої освітньої програми?	Так	61	23	49	69	37	44	72	44	31	34	17	44	525	97,2
	Ні	2	0	1	0	1	0	2	3	0	1	3	2	15	2,8
3. Чи ознайомлені Ви з метою освітньої програми?	Ознайомлений(-а) у цілому	43	20	26	39	27	27	37	21	20	21	8	27	316	58,5
	Ознайомлений(-а)	17	3	24	27	11	17	34	23	11	12	10	17	206	38,2

Питання	Відповіді	ПГФ	ФПО	ФФМІ	ФДСО	ФМ	ФПО	ІЕБО	ФСПО	ФФВ	ІФ	ФІМ	ФУФ	УДПУ	%
	частково														
	Не знаю мети програми	3	0	0	3	0	0	3	3	0	2	2	2	18	3,3
4. Оцініть, чи достатньо передбачено часу на вивчення навчальних дисциплін.	Достатньо	38	12	33	29	21	24	50	20	20	19	8	18	292	54,1
	Більшою мірою достатньо	18	9	15	25	9	15	18	20	10	9	7	16	171	31,7
	Не цілком достатньо	5	1	1	14	4	4	6	3	1	5	2	9	55	10,2
	Недостатньо	2	1	1	1	3	1	0	2	0	1	2	2	16	3,0
	Важко оцінити	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	1	1	6	1,1
5. Оцініть, чи відповідає структура освітньої програми переліку навчальних дисциплін та Вашим очікуванням (чи наявні всі дисципліни, необхідні для майбутньої професійної діяльності, чи немає дублювання дисциплін, порушення логіки вивчення дисциплін тощо).	Відповідає	35	11	33	30	19	22	28	11	17	16	5	11	238	44,1
	В основному відповідає	3	12	3	1	4	17	14	4	1	3	2	5	69	12,8
	Більшою мірою не відповідає	23	0	14	31	14	5	29	31	13	16	13	29	218	40,4
	Не відповідає	2	0	0	7	1	0	3	1	0	0	0	1	15	2,8
	Важко відповісти	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Які дисципліни, на Ваш погляд, є найменш цікавими для Вас? Чому?	ПГФ :														
	<p>Цікаві всі дисципліни (19) Філософія (7): важка, нецікава. Українська мова за професійним спрямуванням (3), ІКТ в галузі (3), Фізична культура (3), Фізіологія рослин (3), Історія культури України (3) Психологія (2) Екологія (1), Основи наукових досліджень (1), Іноземна мова (1): важко вчити ще зі школи, Аналітична хімія (1), Вища математика (1), Цитологія (1), Зоологія (1), Квітникарство (1).</p> <p style="text-align: center;">ФПО :</p> <p>Усі дисципліни цікаві (7) Основи екології (5): не дізнаємося нічого нового</p>														

Питання	Відповіді	ПГФ	ФПО	ФФМІ	ФДСО	ФМ	ФПО	ІЕБО	ФСПО	ФФВ	ІФ	ФІМ	ФУФ	УДПУ	%
	<p style="text-align: center;">ФПО :</p> <p>Усі дисципліни цікаві і важливі (22) Основи природознавства (7): велика кількість годин на вивчення тем, які не потрібні в майбутній роботі (1), теми для вивчення не стосуються початкової школи (2) Математика (4): не розумію і не люблю (1), не вбачаю необхідності у вивченні (1) Педагогіка (5): нецікава (1) Охорона праці та безпека життєдіяльності (2), Психологія (2): важко зрозуміти (1), Програмування (1), Методика навчання образотворчого мистецтва (1)</p> <p style="text-align: center;">ІЕБО :</p> <p>Усі дисципліни є цікавими і важливими (15) Фізичне виховання (11): не вважаю її необхідною (1); спортзал знаходиться в іншому корпусі, до якого потрібно постійно йти швидко, щоб викладачі не робили зауваження за запізнення (2) Бухгалтерський облік (10): не вважаю цю дисципліну корисною для своєї спеціальності (1) Іноземна мова (9) Економікс (5): знання не знадобляться у майбутньому (1) Інвестування (4): з нами говорять дуже розумними фразами, ніби ми професори; Мікробіологія (4) Історія та культура України (3), Громадське будівництво (3) Гігієна та санітарія в галузі (2), Статистика (2): пропонувані завдання вже давно виконуються автоматизовано, Діловодство з використанням комп'ютерних технологій (2), Ті, які не стосуються спеціальності (2) Менеджмент (1), Політекономія: ці знання не знадобляться у майбутньому (1), Страхування (1), Харчова хімія (1), Економіка підприємства (1), Підприємництво та бізнес-культура (1), Економічна соціологія (1) Основи економічної теорії (1)</p> <p style="text-align: center;">ФСПО :</p> <p>Усі дисципліни є цікавими (15) Історія та культура України (11): не є потрібною для психолога (1), нецікава дисципліна зі школи (1), не стосується психологічної спеціальності (3), великий обсяг матеріалу (1), вивчаємо те, що в школі (1) Педагогічна психологія (4): пов'язана з педагогікою, тому варто вивчати щось одне (1), важко засвоїти матеріал (1) Соціальна і демографічна статистика (3): не стосується майбутньої професії (2), багато формул, таблиць, які жодного разу не застосовували на практиці (1); ІКТ в галузі (3): не стосуються моєї майбутньої професії (1), учимо те, що вже знаємо зі школи (2); Фізичне виховання (3), Юридична психологія (3): багато непотрібного матеріалу для вивчення; Педагогіка (3) Диференційна психологія (2) Соціальна політика (1), Інклюзивна педагогіка (1), Екстремальна психологія (1), Психологія спорту (1), Основи анатомії та фізіології нервової діяльності (1), Психологія особистості (1), Вікова фізіологія і валеологія (1), Охорона праці та безпека життєдіяльності (1): багато зайвої інформації.</p> <p style="text-align: center;">ФФВ :</p>														

Питання	Відповіді	ПГФ	ФШО	ФФМІ	ФДСО	ФМ	ФПО	ІЕБО	ФСПО	ФФВ	ІФ	ФІМ	ФУФ	УДПУ	%
	<p>Усі дисципліни цікаві (8) Філософія (8): не потрібний предмет для вчителя фізичного виховання (1) Педагогіка (5) Українська мова за професійним спрямуванням (3), Дисципліни, які не відповідають спеціальності (3) Іноземна мова (2), Психологія (2), Психологія здоров'я (2): цю дисципліну заміняє «Теорія підготовки спортсменів» Вступ до спеціальності (1), Анатомія людини (1): предмет не цікавий, Історія та культура України (1): вивчали в школі, Музично-ритмічне виховання (1)</p> <p style="text-align: center;">ІФ :</p> <p>Фізкультура (8): не потрібна дисципліна (1), програма заняття не досить цікава (1) Усі дисципліни цікаві (5) Вікова фізіологія, шкільна гігієна (4) Іноземна мова (3): безвідповідальність викладача за знання студентів (1); Педагогіка (3): нецікаво (1), нецікаві лекції, багато нудних і непотрібних завдань (1), складний предмет для сприйняття (1); Археологія України (3): через власні інтереси (1) Історична географія України (2) ІКТ в галузі (1): дисципліна викладається нецікаво, викладач не приділяє часу для наочного показу нового матеріалу; Ті, що не відповідають спеціальності (1), Психологія (1): відводиться занадто багато часу на вивчення; Українська мова (1): вивчали у школі; Історія України з найдавніших часів до кінця 18 ст. (1), Історія стародавнього світу (1): нецікаво вчити про Китай, Індію та Єгипет.</p> <p style="text-align: center;">ФІМ :</p> <p>Фізичне виховання (5): не стосується обраної спеціальності (1). Українська мова за професійним спрямуванням (5) Психологія (4) Вікова фізіологія, шкільна гігієна з основами медичних знань (5): не відповідає майбутній професії (1), не бачу особливої цінності в набутих знаннях (1) Охорона праці та безпека життєдіяльності (3) Практичний курс французької мови (2): не дуже зрозумілі пояснення і методика викладання (2); Основи наукових досліджень (2) Ті, які не пов'язані з англійською мовою (1): забирають багато часу на підготовку; Історія зарубіжної література (1), Історія та культура України (1), Усі дисципліни є цікавими (1): сприяють нашому всебічному розвитку; ІКТ в галузі (1).</p> <p style="text-align: center;">ФУФ :</p> <p>Філософія (11): доцільно було б вивчати на 4 курсі, бо більшість інформації не сприймається (1), важка для сприйняття (1) Усі дисципліни цікаві і потрібні (10) Фізичне виховання (10): не має відношення до майбутньої професії (2), не буду вчителем фізкультури (1), важко</p>														

Питання	Відповіді	ПГФ	ФПО	ФФМІ	ФДСО	ФМ	ФПО	ІЕБО	ФСПО	ФФВ	ІФ	ФІМ	ФУФ	УДПУ	%
	Практична граматики (4) Практичний курс французької мови (3): на французьку мову відводиться лише 3 години (1); Китайська мова (3): на китайську мову відводиться лише 1 година в тиждень і не завжди є ця пара (1) Практична фонетика (2) Практичний курс німецької мови (1), Історія зарубіжної літератури (1), Усі англомовні предмети (1), Профільні предмети (1), Латинська мова (1), Філософія (1) <p style="text-align: center;">ФУФ :</p> Іноземна мова (14): англійська (10) Історія української літератури (13) Сучасна українська літературна мова (11) Сучасна польська мова (6) Фольклор (4), Практичний та ономастичний аспект української мови (4) Історія зарубіжної літератури (3), Психологія (3) Дисципліни, пов'язані зі спеціалізацією (2), Історія та культура України (2) Вступ до мовознавства (1), Педагогіка (1)														
8. Оцініть, будь ласка, якість освітніх послуг, які надає УДПУ імені Павла Тичини.	Задоволений(-а) повністю	37	18	32	39	21	29	41	15	21	16	6	17	292	54,1
	Більшою мірою задоволений(-а)	18	4	15	26	14	13	22	27	9	19	9	25	201	37,2
	Задоволений(-а) частково	8	1	3	4	3	2	10	4	1	0	5	4	45	8,3
	Не задоволений(-а)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0,4
9. Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?	Так	57	23	46	68	32	42	66	43	29	31	18	42	497	92,0
	Ні	1	0	1	1	6	2	2	1	2	3	2	2	23	4,3
	Важко відповісти	5	0	3	0	0	0	6	3	0	1	0	2	20	3,7
10. Оцініть, наскільки задовольняє Вас якість підручників, методичних посібників, лекцій тощо в електронній та друкованій формах.	Задовольняє повністю	30	15	29	37	21	20	32	16	22	10	3	9	244	45,2
	Більшою мірою задовольняє	23	5	16	28	13	20	31	26	9	17	10	20	218	40,4
	Задовольняє частково	10	1	4	4	3	2	10	3	0	8	7	16	68	12,6
	Не задовольняє	0	2	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	8	1,5
	Важко оцінити	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0,4
11. Чи задовольняють	Задовольняє	37	12	32	45	22	30	45	16	25	9	6	19	298	55,2

Питання	Відповіді	ПГФ	ФПО	ФФМІ	ФДСО	ФМ	ФПО	ІЕБО	ФСПО	ФФВ	ІФ	ФІМ	ФУФ	УДПУ	%
Ваші потреби комп'ютерне обладнання і програмне забезпечення освітнього процесу?	повністю														
	Більшою мірою задовольняє	19	9	12	20	10	12	21	23	5	15	7	14	167	30,9
	Задовольняють частково	6	2	6	4	4	1	5	5	1	8	2	11	55	10,2
	Не задовольняє	1	0	0	0	1	1	2	1	0	3	5	1	15	2,8
	Важко відповісти	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	5	1,0
12. Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводять викладачі навчальних дисциплін?	Так	61	23	45	67	34	42	69	46	30	34	19	44	514	95,2
	Ні. Чому?	2	0	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	17	3,2
	<p style="text-align: center;">ІЕБО</p> <p>Деякі викладачі не відповідають на поставлені запитання. У викладачів немає часу. Консультації не проводяться.</p> <p style="text-align: center;">ФМ</p> <p>Не всі викладачі звертають увагу на освітній процес, на якому рівні знання студентів, чи засвоїли вони матеріал. Іноді консультації поверхневі. Є і гарні викладачі, консультаціями яких я задоволений.</p> <p style="text-align: center;">ФПО</p> <p>Консультації викладачі проводять на низькому рівні.</p> <p style="text-align: center;">ФУФ</p> <p>Викладачі консультацій майже не проводять.</p> <p style="text-align: center;">ФФМІ</p> <p>Консультацій немає. Низький рівень консультацій.</p>														
Важко відповісти. Чому?	0	0	3	0	3	1	1	0	0	0	0	1	9	1,7	
<p style="text-align: center;">ІЕБО</p> <p>Залежить від викладача.</p> <p style="text-align: center;">ІФ</p> <p>Консультації поверхневі.</p> <p style="text-align: center;">ПГФ</p> <p>Консультацій майже не проводять. Не всі викладачі зацікавлені в тому, щоб їхній предмет вивчали.</p> <p style="text-align: center;">ФІМ</p> <p>Я не потребую консультацій, тому не знаю, яким є формат консультацій.</p> <p style="text-align: center;">ФМ</p> <p>Усе залежить від викладача (2).</p> <p style="text-align: center;">ФПО</p> <p>Не всі викладачі зрозуміло консультують.</p> <p style="text-align: center;">ФФМІ</p>															

Питання	Відповіді	ПГФ	ФПО	ФФМІ	ФДСО	ФМ	ФПО	ІЕБО	ФСПО	ФФВ	ІФ	ФІМ	ФУФ	УДПУ	%
		Вони взагалі проводяться? Проводяться дуже рідко. Залежить від викладача. Частково задоволений.													
13. Чи задоволені Ви роботою бібліотеки і читальних залів?	Задоволений(-а) повністю	51	18	37	49	29	34	49	24	21	20	10	28	370	68,5
	Більшою мірою задоволений(-а)	10	4	7	19	8	10	19	22	9	11	8	12	139	25,7
	Задоволений(-а) частково	2	1	5	1	1	0	5	1	1	4	1	6	28	5,2
	Не задоволений(-а). Чому?	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0,6
		<p style="text-align: center;">ІЕБО</p> <p>Я туди не ходжу.</p> <p style="text-align: center;">ФІМ</p> <p>Читальні зали повинні працювати у вихідні дні.</p> <p style="text-align: center;">ФФМІ</p> <p>Видали книги, які ми не використовуємо. Але викладачі пропонують купувати нові книги.</p>													
14. Чи задоволені Ви роботою системи Moodle?	Задоволений(-а) повністю	39	15	27	43	23	25	28	21	25	7	4	12	269	49,8
	Більшою мірою задоволений(-а)	14	6	20	21	7	16	19	15	3	19	9	18	167	30,9
	Задоволений(-а) частково	9	2	3	5	6	3	19	11	3	9	7	11	88	16,3
	Не задоволений(-а). Чому?	1	0	0	0	2	0	8	0	0	0	0	5	16	3,0
		<p style="text-align: center;">ІЕБО</p> <p>Не всі дисципліни є, часто не працює сайт. Не всі викладачі приєднують до своєї дисципліни. Система Moodle погано працює. За два роки навчання змогла знайти один єдиний раз. Є великі труднощі зі входженням. Не завжди підходить пароль. Паролі міняли разів зо двадцять. Не можу зайти ще з першого курсу.</p> <p style="text-align: center;">ПГФ</p> <p>Дуже часто не працює.</p> <p style="text-align: center;">ФМ</p> <p>Погано працює, не можливо зайти на свою сторінку. Часто не працює.</p> <p style="text-align: center;">ФУФ</p> <p>Дуже часто не можу увійти в систему, бо сайт не працює. Постійні проблеми з входом до особистого кабінету. Багатьох предметів немає. Moodle часто не працює. Сайт дуже часто не працює. Не можу увійти протягом навчального року.</p>													

Висновок

Дані опитування студентів першого і другого років навчання за бакалаврським рівнем вищої освіти засвідчують, що 98,7 % респондентів цілком задоволені вибором своєї спеціальності.

97, 2 % опитаних знають, що їхнє навчання в університеті відбувається відповідно до затвердженої освітньої програми; лише 2,8 % респондентів такою інформацією не володіють. З метою освітньої програми у цілому ознайомлені 58,5 % студентів, проте значна частина опитаних знають мету частково або не знають її взагалі. Позитивним є те, що студенти поінформовані про існування основного документа, який регламентує процес їхнього навчання. Але 41,5 % не мають повного уявлення про особливості свого професійного розвитку, тобто не знають мети, якої вони повинні досягти разом зі своїми наставниками. Це провокує ситуацію демотивації у навчанні студентів. Науково-педагогічним працівникам, завідувачам кафедр, кураторам груп необхідно спрямовувати свою роботу на формування у студентів початкових курсів розуміння мети їхнього професійного розвитку.

Достатню кількість передбаченого часу на вивчення навчальних дисциплін оцінюють 85,8 % респондентів, хоча 13,2 % студентів стверджують, що цього часу не цілком достатньо. В оцінці відповідності структури освітніх програм переліку навчальних дисциплін та очікуванням здобувачів вищої освіти думки студентів розподілилися так: 56,9 % вважають, що структури програм відповідають у цілому або в основному, а 43,2 % висловлюють протилежну думку, зазначаючи, що освітні програми більшою мірою або взагалі не відповідають переліку дисциплін та особистим очікуванням. Таке відсоткове співвідношення є логічним, пояснюється тим, що до опитування залучено студентів лише початкових курсів, вони ще не вивчали всіх дисциплін, які утворюють цілісну структуру освітньої програми.

Найменш цікавими для студентів є дисципліни, які забезпечують їхню гуманітарну та фундаментальну підготовку, зокрема: «Філософія» (ПГФ, ФФВ, ФУФ); «Політична та соціологічна науки» (ФДСО); «Українська мова за професійним спрямуванням» (ФМ, ФІМ); «Історія та культура України» (ФФМІ, ФСПО); «Фізичне виховання» (ІЕБО, ІФ, ФІМ, ФУФ); «Основи екології» (ФІПО, ФФМІ); «Іноземна мова» (ФДСО, ФМ, ІЕБО); «Вікова фізіологія, шкільна гігієна з основами медичних знань» (ФФМІ, ІФ, ФІМ) тощо.

Натомість студенти більш поглиблено хотіли б вивчати дисципліни, які забезпечують їхню професійну підготовку, а також дисципліни спеціалізації, вивчення яких розпочинається лише з другого року навчання. Так, студенти ПГФ, ФДСО, ФІПО, ФФМІ поглиблено хотіли б вивчати «Психологію»; ФІПО, ІЕБО, ФУФ – «Іноземну мову»; ФІМ – французьку і китайську мови; ФУФ – «Сучасну польську мову»; ФІПО – «Програмування» тощо.

Якістю освітніх послуг, які надає університет, задоволена переважна більшість респондентів, яка становить 91,3 %. Частка тих, хто частково задоволений якістю таких послуг, складає 8,3 %. Завдання колективу університету полягає в тому, щоб і надалі підтримувати високу оцінку якості освітніх послуг та розширювати перелік цих послуг.

Доступність навчально-методичних ресурсів (підручників, методичних посібників, лекцій тощо) в електронній та друкованій формах засвідчують 92 % студентів. Якість цих ресурсів задовольняє повністю або більшою мірою 85,6 % опитаних; частково – 12,6 %. Якість навчально-методичних ресурсів варто поліпшити на ФІМ, ФУФ, ІФ, ПГФ.

Комп'ютерне обладнання і програмне забезпечення освітнього процесу задовольняє повністю і більшою мірою відповідно 55,2 % і 30,9 % студентів, частково – 10,2 %, не задовольняє – 2,8 %. Якість комп'ютерного обладнання і програмного забезпечення освітнього процесу необхідно покращити на ІФ, ФІМ, ФУФ, ФСПО, ФМ.

Форматом консультацій, які проводять викладачі навчальних дисциплін, задоволені 95,2 % респондентів, хоча 3,2 % студентів свідчать, що не всі викладачі організовують консультації або проводять їх на низькому рівні.

Роботою бібліотеки і читальних залів задоволені повністю і більшою мірою відповідно 68,5 % і 25,7 % опитаних, частково задоволені – 5,2 % студентів.

Роботою системи Moodle задоволені в основному 80,7 % здобувачів, частково задоволені – 16,3 % осіб. 3 % незадоволених зазначають, що мають проблеми з входом до особистого кабінету, не можуть увійти в систему, а також не всі викладачі приєднують студентів до електронного курсу дисципліни.

Отже, за переконанням більшості опитаних студентів, освітні послуги в університеті надаються на належному рівні. Здобувачів першого і другого років навчання цілком задовольняють пропоновані освітні програми різних спеціальностей за бакалаврським рівнем вищої освіти.

Директор Центру ЗФСУЯОД

З. І. Комарова